

Missing Children Europe

Application MINILA



Contenu

1. Présentation et objet de l'application 1
2. Vous voulez en faire partie? Contactez- nous !..... 2
3. L'application utilisant la géolocalisation, quelle politique de confidentialité des utilisateurs? ... 3
4. Comment comptons-nous intéresser et atteindre notre jeune public ? 4

MissingChildrenEurope

1. Présentation et objet de l'application

Les enfants s'accordent sur le fait que pour être protégé il est nécessaire de disposer d'informations fiables. De nombreux enfants en migration en Europe sont contraints de quitter le système de protection et ne sont pas en mesure d'accéder aux services, soutiens et informations leur permettant d'être en sécurité.

Cependant, ils ont souvent accès, à la technologie mobile : nombre d'entre eux possèdent un smartphone. Missing Children Europe veut utiliser cette technologie cruciale pour permettre aux enfants d'avoir accès à des informations adaptées, à jour, accessibles et de confiance. Ces informations porteront sur leurs droits, et tous les dispositifs de protection, aide et assistance existant partout où ils se trouvent.

Min... ila

« Min » signifie "venant de" en arabe, alors qu'« ila » signifie "allant à." Cela nous a paru un terme familier dans le contexte actuel, et facilement prononçable dans une variété de langues. Nous espérons que vous l'aimez aussi !



L'application a pour but de permettre aux enfants d'accéder à des services fiables sans être obligés de faire confiance à des personnes voulant abuser de leur vulnérabilité.

L'application est spécifiquement adaptée aux besoins de ces enfants. Elle facilite l'accès à des informations claires portant sur les services dédiés tels que le logement, la nourriture et les services de santé dans la région où ils se trouvent. Pour que cet outil soit le plus pertinent possible, nous avons impliqué des enfants lors de son élaboration. *"Si cela peut aider à rendre le voyage d'un autre enfant un peu meilleur que le mien, l'application sera déjà un succès"*, a déclaré Tarek*, un jeune qui nous a aidé à concevoir l'application.

Selon la ville ou région où se trouve le mineur, les services disponibles s'affichent sur une carte. Ils sont classés selon les catégories suivantes : aide, alimentation, hébergement, toilettes/douches, santé, famille, éducation, vêtements, wifi, argent, loisirs, ligne d'écoute, religion, asile, tuteurs. Tous les services inclus dans l'application proviennent d'ONG de confiance et d'organisations internationales.

L'application Miniila est disponible en plusieurs langues : Anglais, Français, Arabe, Farsi et Tigrinya. Miniila sera bientôt disponible dans au moins 8 pays : Belgique, Suède, Royaume-Uni, France, Bulgarie, Italie, Allemagne et Grèce.

Ce projet bénéficie du soutien et de l'expertise de plusieurs membres de l'UNHCR, ICMP, The Global Partnership to End Violence Against Children, l'OSCE, et Europol.



* Les données personnelles ont été modifiées afin de respecter la vie privée

2. Vous voulez en faire partie?

Contactez- nous !

Vos services peuvent être mis en ligne dans l'application et donc être accessibles à tous les enfants en migration de votre région ou pays. Ceci est gratuit, cependant, nous vous demandons de vous assurer que toutes les informations que vous téléchargez correspondent à la réalité et sont régulièrement mises à jour. Nous ne voulons pas décevoir nos utilisateurs, qui sont à la recherche de conseils et d'aide! Il est très facile de faire partie de Miniila, il vous suffit de contacter le coordinateur national de votre pays et de transmettre les coordonnées de la personne qui sera en charge de gérer les informations au sein de l'application. Les informations à transmettre sont les suivantes :

1. Nom de la personne
2. Email de la personne (attention, PAS une adresse e-mail générale, par exemple info@ngo.org)
3. Nom de votre organisation
4. Adresse de votre organisation

BELGIQUE

- Nadège Bastiaenen, Child Focus, nadege.bastiaenen@childfocus.org
- Kim Van Hoorde, Child Focus, Kim.VanHoorde@childfocus.org
- Stephane Heymans, Médecins du Monde, stephane.heyman@medecinsdumonde.be

ROYAUME-UNI

- Helen Johnson, Refugee Council, helen.Johnson@RefugeeCouncil.org.uk

FRANCE

- Ambre Lattès, Service Social International France/Droit d'enfance al.ssifrance@droitdenfance.org
- Sandrine Pepit, Service Social International France/Droit d'enfance iss-ssi-france@droitdenfance.org

ITALIE

- Giuseppina Addo, Telefono Azzurro, giuseppina.addo@azzurro.it

GRECE

- Nikos Kladis, The Smile of the Child, projects@hamogelo.gr

SUEDE

- Asa Goransson, Save the Children, Asa.Goransson@rb.se
- Sandra Akiwumi-Lundstedt, Save the Children Sandra.Akiwumi-Lundstedt@rb.se

BULGARIE

- Rossanka Venelinova, The Nadja Centre Foundation, centrenadja@abv.bg

ALLEMAGNE

- Tanja Abubakar-Funkenberg, Terre des Hommes Germany, t.funkenberg@tdh.de

3. L'application utilisant la géolocalisation, quelle politique de confidentialité des utilisateurs?

La [politique de confidentialité](#) de l'application s'assure que les informations des enfants sont sécurisées. Les informations contenues dans l'application et le suivi de localisation ne seront jamais distribués et / ou utilisés à des fins de gestion de la migration. Une version à jour sera disponible avant le lancement de l'application.

Voici quelques points majeurs de la politique de confidentialité, consultables depuis l'application et le site Web dans un langage adapté aux enfants et dans les différentes langues de l'application:

- "Données personnelles" désigne des informations qui (seules ou en combinaison avec d'autres données personnelles) permettraient à quelqu'un d'identifier l'utilisateur.
- Pour s'inscrire en tant que membre de l'application, les utilisateurs sont tenus de fournir une adresse e-mail, mot de passe et date de naissance. Ces informations ne seront partagées avec personne et ne permettent pas de savoir où se trouve l'utilisateur.
- L'application utilise des données personnelles dans le but d'exploiter la plateforme et de fournir les informations et les services requis en relation avec la plateforme.
- L'application utilise également des informations sur l'appareil de l'utilisateur dans le but d'améliorer la plateforme et les services, par exemple en veillant à ce que le contenu de la plateforme soit affiché de la manière la plus efficace pour les utilisateurs et leur appareil.
- Les données personnelles ne sont pas accessibles aux ONG et organisations caritatives partenaires de la plateforme.
- La divulgation des données personnelles est décrite plus loin dans la [politique de confidentialité](#)



4. Comment comptons-nous intéresser et atteindre notre jeune public ?

Pour que l'application atteigne son plein potentiel, il est nécessaire que les enfants et jeunes que nous nous sommes tous engagés à soutenir soient au courant de son existence et capables de la télécharger.

Nous nous sommes donc engagés à faire de la promotion de cet outil une priorité.

Les organisations impliquées dans l'application auront à leur disposition différents outils d'ores et déjà développés pour atteindre les enfants :

- > Les **dépliants** qui peuvent être distribués directement aux enfants et jeunes migrants dans les endroits où ils se trouvent, tels que des centres de santé ou des centres d'accueil;
- > Les **autocollants** qui peuvent être distribués ou collés sur des trousseaux ou des paquets de dons;
- > Les **affiches** qui peuvent être placées dans des endroits stratégiques où les enfants se (re)trouvent ;
- > **Engagement direct** via les médias sociaux et YouTube,
- > **Promotion par de(s) jeunes (influenceurs)** qui partagent les mêmes antécédents;
- > Le **bouche-à-oreille** par des professionnels ou des pairs qui connaissent l'application.

Ce que vous pouvez faire !

- > Souhaitez-vous **promouvoir l'application** dans vos réseaux et auprès des enfants et jeunes avec lesquels vous travaillez? Vous pouvez commencer par le bouche à oreille, partager des informations sur les médias sociaux et **demandez des dépliants ou des affiches à votre coordinateur national** mentionné ci-dessus!
- > Connaissez-vous **des médias ou des jeunes influenceurs** qui pourraient promouvoir l'application? Entrez en contact avec votre coordinateur national

* Pour signaler un abus ou des problèmes, écrivez à : laure.vierset@missingchildreneurope.eu