



# MAQUETTE PLAN STRATEGIQUE NATIONAL 2019 / 2022

JUIN 2019

---

Retrouvez-nous sur :  
[justice.gouv.fr](http://justice.gouv.fr)

DOCUMENT

objectifs stratégiques	Leviers stratégiques	Actions
<b>AXE 1 : Un nouveau cadre juridique et organisationnel pour une action plus efficace</b>		
<b>1.1 Elaborer une procédure pénale des mineurs plus lisible, valorisant l'efficacité de l'action éducative</b>	<b>Conduite de la refonte de l'ordonnance de 45</b>	Rédaction du code pénal de justice des mineurs
	<b>Construction d'une méthode d'intervention des personnels éducatifs rénovée, structurée et lisible</b>	- Actualisation du référentiel mesures - Elaboration d'un référentiel des pratiques professionnelles
	<b>Accompagnement des pratiques professionnelles</b>	Elaboration d'un plan de communication interne et externe Intégration des évolutions dans les modules de formations initiale et continue (SP et SAH)
<b>1.2 Adapter l'organisation aux besoins éducatifs des publics pris en charge et aux territoires</b>	<b>Articulation des schémas de dispositifs de la PJJ, entre eux et avec les autres acteurs du territoire</b>	Construction d'une méthode d'élaboration des schémas intégrant leur évaluation
		Intégration des évolutions issues de la LPJ dans les schémas : construction des 20 CEF et évolution de la prise en charge en CEF, expérimentation de la MEAJ, ...
	<b>Evolution des décrets de structuration juridique des services et d'organisation territoriale</b>	Evolution du DSJS et évolution de l'OT en s'appuyant sur les résultats de l'audit interne

DOCUMENT DE

objectifs stratégiques	Leviers stratégiques	Actions
<b>AXE 2 : Des méthodes éducatives portées par l'institution, adaptées aux besoins des jeunes et aux enjeux de la société</b>		
<b>2.1 Garantir le développement des compétences de tous les professionnels intervenant à la PJJ</b>	<b>Clarification des missions et compétences attendues</b>	Construction d'un référentiel d'activité et de compétences pour chaque fonction éducative Elaboration des doctrines d'emplois pour les agents contractuels du SP et les salariés du SAH
	<b>Evolution des modalités de recrutement</b>	- Evolution des épreuves de concours d'éducateurs et directeurs - Professionnalisation des acteurs du recrutement - Diversification des viviers de recrutements
	<b>Co-élaboration des contenus de formation, adaptés aux attentes de l'institution.</b>	- Redéfinition des modules de formation statutaire - Renforcement de l'accompagnement à la prise de fonction - Construction des parcours individuels de formation - Amélioration de la participation des forces de l'ordre aux formations dispensées par l'école
	<b>Diversification des modes de transmission de compétences</b>	Evaluation de la supervision et de l'accompagnement d'équipe Développement des RETEX
	<b>Accompagnement renforcé des parcours et carrières professionnels.</b>	Déploiement de la formation professionnelle au service de l'accompagnement des transitions, reconversions et mobilités professionnelles
		Réorganisation de la revue des cadres PJJ (périmètre et modalités)
Renforcement des postures et compétences des cadres dans la construction des parcours professionnels des agents		
<b>2.2 Garantir des conditions d'accueil et de travail adaptées à la mission</b>	<b>Adaptation des organisations de travail</b>	- Clarification des organisations de travail - Evolution des modalités d'organisation du travail - Appui des observatoires des conditions de travail
		Construction de programmations pluriannuelle immobilière (rénovation du parc immobilier)
		Dotation suffisante et adaptée en équipement informatique et numérique.
	<b>Déclinaison et évaluation du plan triennal santé sécurité au travail</b>	Déclinaison et évaluation du plan triennal santé sécurité au travail
	<b>Amélioration de la qualité de vie au travail en référence à la démarche PJJ promotrice de santé.</b>	Intégration de la QVT dans les pratiques managériales
<b>Déploiement d'une démarche en matière de sécurité et de défense</b>	Actualisation du plan de continuité d'activité (PCA) de l'AC et mise en place des PCA au niveau des DIR	
	Réflexion sur l'installation et l'utilisation de dispositifs de télé-alerte, de rappel ou de confinement	
	<b>Anticipation et déploiement de l'application PARCOURS afin que l'ensemble des acteurs se l'approprié.</b>	- Optimisation de l'utilisation de GAME dans l'attente de PARCOURS - Communication interne : organisation des modalités de l'accompagnement au changement.

<b>2.3 Affiner la connaissance des publics et de leurs parcours</b>	<b>Evaluation continue du parcours des mineurs</b>	Utilisation systématique des outils de continuité du parcours : DIPC, PCPC, GAME et PARCOURS
		Clarification des modalités de la pluridisciplinarité
		Elaboration d'un référentiel de l'évaluation des mineurs à partager avec les autres acteurs de la protection de l'enfance
	<b>Structuration d'une politique de recherche répondant aux enjeux de l'institution</b>	- Clarification des articulations DPJJ / ENPJJ - Diffusion et valorisation des travaux sur les territoires et dans le cadre de la formation. - Capitalisation des enseignements et évaluation de leur appropriation.
	<b>Evaluation régulière des effets produits sur les jeunes sortants des dispositifs de PJJ.</b>	Identification et valorisation des évaluations de fin de parcours produites par les territoires.
<b>2.4 Garantir la continuité et la cohérence des parcours</b>	<b>Recherche de complémentarité avec les dispositifs de protection de l'enfance et de droit commun</b>	Renforcement de notre inscription dans la stratégie de protection de l'enfance : connaissance / concertation / réversibilité / Schéma conjoint
		Renforcement des articulations avec le secteur de santé mentale et du handicap
		Mutualisation des ressources dans le domaine de la scolarisation et insertion professionnelle
	<b>Diversification et coordination de l'offre de prise en charge</b>	Diversification des modes de prises en charge complémentaires à l'hébergement collectif
		Expérimentation de la MEAJ
		Renforcement de la complémentarité avec le SAH (définition, attentes)
	<b>Référencement et diffusion des modes de prise en charge</b>	Lisibilité de l'offre de prises en charges auprès des prescripteurs et partenaires
Définition des référentiels de prise en charge		
		Déclinaison systématique dans les projets de service
<b>2.5 Garantir une action individualisée et respectueuse du droit des usagers</b>	<b>Participation des jeunes et des familles.</b>	Association renforcée de la famille à la construction du projet de l'enfant (DIPC)
		Organisation du recueil de la parole et de l'avis des usagers y compris ceux sortis des dispositifs de PJJ.
	<b>Respect des droits fondamentaux des mineurs</b>	Association plus étroite des avocats
		Prévention, analyse et traitement des situations de violences
	<b>Adaptation de la prise en charge en milieu ouvert au besoin du jeune</b>	Poser un diagnostic associant le terrain sur les pratiques professionnelles en MO. Repérer les pratiques innovantes. Préciser les modalités d'une prise en charge renforcée ou distanciée après évaluation de la situation du jeune.
		Assurer la continuité de l'accompagnement éducatif pour les jeunes incarcérés et sortant d'incarcération

objectifs stratégiques	Leviers stratégiques	Actions	
<b>AXE 3 : Une gouvernance rénovée pour favoriser, valoriser les initiatives et évaluer l'action</b>			
<b>3.1 Consolider un management et un pilotage responsable et transversal favorisant les initiatives</b>	<b>Clarification des périmètres de responsabilités des cadres et des modes de gouvernance</b>	Définition des attentes de l'institution vis-à-vis de chaque niveau d'encadrement Identification des leviers à disposition de l'encadrement Renforcement de la formation managériale	
	<b>Accroissement des marges de manœuvre des responsables de budget opérationnel de programme</b>	Assouplissement des règles de gestion RH Evolution de la cartographie des postes fonctionnels et profilés Simplification des critères d'allocations et des modalités de gestion des ressources	
	<b>Harmonisation des indicateurs du pilotage et des tableaux de bords</b>	- Appropriation des outils de suivi des moyens alloués au BOP - Harmonisation des outils de pilotage de l'activité à chaque échelon - Formation aux outils de suivis et de pilotage	
	<b>3.2 Evaluer en continu l'action menée</b>	<b>Intégration ab initio des modalités d'évaluation à tous les niveaux de conception et de pilotage</b>	- Définition des modalités d'évaluation des expérimentations et projets dès leur conception - Formation à l'évaluation et diffusion d'outils
		<b>Valorisation et diffusion des bonnes pratiques</b>	Capitalisation des bonnes pratiques et pratiques innovantes
		<b>Rénovation de l'infocentre avec une centralisation et une compilation des données permettant leur exploitation à tous les niveaux</b>	Installation d'un comité annuel des systèmes d'information Installation d'un comité d'utilisation des données
<b>3.3 Coordonner et renforcer les différents dispositifs de contrôle et d'évaluation au service de la qualité.</b>	<b>Articulation des dispositifs de contrôle et d'évaluation autour de la maîtrise des risques</b>	- Revisite des notes et des guides sur les différents types de contrôles - Formation adaptée aux différents contrôles et capitalisation des méthodologies	
	<b>Structuration des modalités d'anticipation et de gestion de crise</b>	Développement des RETEX, des outils d'alerte, des procédures d'anticipation et de gestion de crise (cellule, analyse des incidents signalés)	
<b>3.4 Mieux faire connaître les missions et l'action de la PJJ</b>	<b>Formalisation d'une stratégie et d'un plan de communication en DIR et DT</b>	Déclinaison de la stratégie de communication et montée en compétences au niveau territorial - Renforcement de la promotion des manifestations nationales - Accompagnement du plan CEF et de la réforme de l'Ordonnance de 1945, mise en valeur des initiatives et des réussites des services	
	<b>Développement et modernisation des supports de communication</b>	- Réorganisation des contenus PJJ sur le site intranet et le site internet en lien avec les chantiers de la DICOM - Investissement de LinkedIn et YouTube - Achèvement de la mise à jour des supports print en lien avec les réformes en cours	