

Enquête Flash sur le fonctionnement des établissements et services de l'ASE pendant la période de confinement liée au Covid-19

La DREES mène une enquête statistique « Flash » auprès des établissements et des services de l'aide sociale à l'enfance sur leur fonctionnement pendant la période de confinement.

Elle a pour objectif premier de disposer d'informations quantitatives sur la **situation dans le contexte actuel de crise liée au Covid-19**. A plus long terme, les résultats de cette enquête permettront également de tirer des enseignements pour mieux se préparer en cas de nouvelles crises à l'avenir.

Nous sommes conscients de la charge de travail exceptionnelle qui pèse sur vous en cette période, et vous remercions donc vivement du temps que vous voudrez bien accorder à répondre à nos questions. Nous avons essayé de réaliser un questionnaire le plus court possible, tout en balayant les principaux sujets d'intérêt.

Vos réponses à cette **courte enquête en ligne** sont attendues le **10 avril 2020 (inclus) au plus tard**.

Elles portent sur la situation au cours de la semaine précédente : celle du lundi 30 mars au dimanche 5 avril.

Il y a 37 questions dans ce questionnaire

Identification de la structure

Ce questionnaire porte sur la structure dont le numéro Finess (si vous êtes un conseil départemental sans numéro Finess : sur le département dont le numéro) est : {TOKEN:ATTRIBUTE_1}

Si ce numéro Finess ne correspond pas à celui de votre structure, merci d'indiquer votre bon numéro Finess ci-dessous :

Veuillez écrire votre réponse ici :

Ce questionnaire concerne l'ensemble des établissements et des services de l'aide sociale à l'enfance.

De ce fait, toutes les questions ne concernent pas toujours votre structure. Dans ce cas, veuillez utiliser la modalité de réponse "(Non concerné)" proposée pour certaines questions ou répondre "0" si un effectif est demandé.

Pour les conseils départementaux : pour vous, le questionnaire concerne uniquement les travailleurs sociaux chargés de la mise en œuvre d'actions éducatives, ainsi que les enfants et les jeunes suivis dans ce cadre.

Le suivi des mineurs et des jeunes majeurs protégés (dits "enfants")

En date du dimanche 5 avril 2020 (au soir) :

Remarque : Le terme "enfant" dans l'ensemble du questionnaire se rapporte à l'ensemble des mineurs et des jeunes majeurs protégés.

Combien d'enfants sont hébergés par votre structure (y compris en hébergement éclaté, en famille d'accueil ; hors placement à domicile) ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '3 [Q21a]' (Combien d'enfants sont hébergés par votre structure (y compris en hébergement éclaté, en famille d'accueil ; hors placement à domicile) ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien d'enfants sont hospitalisés ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '4 [Q21b]' (Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Combien d'enfants sont suivis en placement à domicile par votre structure ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '6 [Q22a]' (Combien d'enfants sont suivis en placement à domicile par votre structure ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien d'enfants sont hospitalisés ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '7 [Q22b]' (Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Combien d'enfants sont suivis à domicile en actions éducatives par votre structure ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '9 [Q23a]' (Combien d'enfants sont suivis à domicile en actions éducatives par votre structure ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Parmi eux, combien d'enfants sont hospitalisés ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '10 [Q23b]' (Parmi eux, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Le suivi des mineurs et des jeunes majeurs protégés (dits "enfants")

La semaine dernière, parmi l'ensemble des enfants - malades ou non - accueillis ou suivis :

Remarque 1 : La semaine dernière s'étend du lundi 30 mars (au matin) au dimanche 5 avril 2020 (au soir).

Remarque 2 : Le terme "enfant" se rapporte à l'ensemble des mineurs et des jeunes majeurs protégés.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Certains ont-ils dû quitter leur lieu de vie principal pour un autre lieu ?

Oui, pour une
grande partie
des enfants

☐

Oui, pour une
petite partie
des enfants

☐

Non, pas du
tout

☐

Si oui, est-ce en raison...

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui, pour une grande partie des enfants' ou 'Oui, pour une petite partie des enfants' à la question '12 [Q24]' (Certains ont-ils dû quitter leur lieu de vie principal pour un autre lieu ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

... de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?

Par exemple : afin d'isoler un enfant malade dans une autre structure, hospitalisation nécessaire, etc.

Oui, pour
une
grande
partie des
enfants
concernés

☐

Oui, pour
une petite
partie des
enfants
concernés

☐

Non, pas
du tout

☐

(Non
concerné)

☐

... d'un arrêt de prise en charge initialement prévu cette semaine-là ?

Par exemple : fin de la mesure de protection, fin du contrat jeune majeur, situation en cours d'évaluation mais non statuée (dont MNA), etc.

☐
☐
☐
☐

... des risques encourus dans le milieu familial ?

Remarque : pour les enfants suivis en action éducative ou placés à domicile.

☐
☐
☐
☐

Remarque : Mentionnez l'ensemble des raisons liées au départ du lieu de vie de ce(s) jeune(s)

Ou est-ce afin (pour les enfants hébergés par votre structure seulement, y compris en hébergement éclaté ou en famille d'accueil mais hors placement à domicile)...

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui, pour une petite partie des enfants' ou 'Oui, pour une grande partie des enfants' à la question '12 [Q24]'
((Certains ont-ils dû quitter leur lieu de vie principal pour un autre lieu ?))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour une grande partie des enfants concernés	Oui, pour une petite partie des enfants concernés	Non, pas du tout	(Non concerné)
... de privilégier un retour en famille pendant le confinement ?	☐	☐	☐	☐
... d'orienter certains enfants vers un autre service d'aide hors ASE ? <i>Par exemple : en hébergement d'urgence, centre de desserrement, etc.</i>	☐	☐	☐	☐
... de libérer des places d'accueil pendant le confinement ?	☐	☐	☐	☐

Le suivi des mineurs et des jeunes majeurs protégés (dits "enfants")

Toujours la semaine dernière, y a-t-il eu de nouvelles admissions d'enfants ? À savoir :

Remarque 1 : La semaine dernière s'étend du lundi 30 mars (au matin) au dimanche 5 avril 2020 (au soir).

Remarque 2 : Le terme "enfant" se rapporte à l'ensemble des mineurs et des jeunes majeurs protégés.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Des enfants sont-ils nouvellement hébergés par votre structure (y compris en hébergement éclaté, en famille d'accueil) ?

Oui

☐

Non

☐

(Non
concerné)

☐

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Des enfants sont-ils nouvellement suivis à domicile par votre structure (actions éducatives ou placement à domicile) ?

Oui

☐

Non

☐

(Non
concerné)

☐

Le personnel et les activités professionnelles

En date du dimanche 5 avril 2020 :

Remarque : Le personnel comprend l'ensemble des personnes travaillant pour votre structure (toutes fonctions confondues), mais les bénévoles sont exclus.

Combien de personnes sont employées par votre structure ?

Remarque : Il s'agit du nombre total de personnel, physiquement présents ou non dans la structure le dimanche 5 avril.

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Parmi elles, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '17 [Q31a]' (Combien de personnes sont employées par votre structure ?

Remarque : Il s'agit du nombre total de personnel, physiquement présents ou non dans la structure le dimanche 5 avril.)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Parmi elles, combien de personnes sont hospitalisées ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était supérieure à '0' à la question '18 [Q31b]' (Parmi elles, combien de cas suspectés ou avérés de Covid-19 ?)

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Par rapport aux effectifs habituellement présents avant le confinement, le personnel présent au cours de la semaine dernière (semaine du 30 mars au 5 avril).

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	... en forte baisse ?	... en légère baisse ?	... comparable au niveau habituel ?	... en légère hausse ?	... en forte hausse ?
Est-il...	☐	☐	☐	☐	☐

Est-ce en raison...

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était '... en légère baisse ?' ou '... en forte baisse ?' à la question '20 [Q32]' (Par rapport aux effectifs habituellement présents avant le confinement, le personnel présent au cours de la semaine dernière (semaine du 30 mars au 5 avril) (**Est-il...**))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble du personnel absent	Oui, pour une grande partie du personnel absent	Oui, pour une petite partie du personnel absent	Non, pas du tout
.... de motifs <i>a priori</i> <u>non liés au confinement et non liés à la crise sanitaire</u> ? <i>Par exemple : arrêts maladie de longue durée, congés prévus avant la crise, etc.</i>	☐	☐	☐	☐
... d'arrêts maladie <u>liés au Covid-19</u> (cas suspectés ou avérés) du personnel ?	☐	☐	☐	☐
... d'arrêts maladie <u>non liés à la maladie du Covid-19</u> (mais <u>non prévu avant le confinement</u>) du personnel ?	☐	☐	☐	☐
... des difficultés de garde d'enfants rencontrées par le personnel ? <i>Remarque : s'agissant de leurs propre(s) enfant(s), non des enfants protégés.</i>	☐	☐	☐	☐
... de l'exercice d'un droit de retrait ?	☐	☐	☐	☐
... d'un autre motif (décès, autres contraintes familiales, absentéisme non motivé du personnel, autre...) ?	☐	☐	☐	☐

Remarque : Signalez toutes les raisons ayant pu jouer pour une partie au moins du personnel. Plusieurs raisons peuvent donc être mentionnées.

Le personnel et les activités professionnelles

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble du personnel	Oui, pour une grande partie du personnel	Oui, pour une petite partie du personnel	Non, pas du tout
En raison de la crise, l'ensemble ou une partie de votre personnel doit-il travailler plus qu'en temps normal ?	☐	☐	☐	☐

Le fait que le personnel (ou au moins une partie du personnel) travaille plus qu'en temps normal, se traduit-il par...

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était ' Oui, pour l'ensemble du personnel ' ou ' Oui, pour une grande partie du personnel ' ou ' Oui, pour une petite partie du personnel ' à la question '22 [Q34]' ((En raison de la crise, l'ensemble ou une partie de votre personnel doit-il travailler plus qu'en temps normal ?))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble du personnel	Oui, pour une grande partie du personnel	Oui, pour une petite partie du personnel	Non, pas du tout	(Non concerné)
... des heures supplémentaires ?	☐	☐	☐	☐	☐
... devoir annuler des congés prévus avant la période de confinement ?	☐	☐	☐	☐	☐
... plus de travail de nuit ?	☐	☐	☐	☐	☐
... le fait de devoir dormir dans l'établissement ?	☐	☐	☐	☐	☐

Remarque : Signalez toutes les raisons ayant pu jouer pour une partie au moins du personnel. Plusieurs raisons peuvent donc être mentionnées.

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	(Non concerné)
Votre structure a-t-elle pu bénéficier d'une réaffectation de personnels (hors bénévoles) ?	☐	☐	☐
<i>Par exemple : De personnels de la prévention spécialisée, des TISF ou d'autres secteurs comme le handicap.</i>			

Bénévolat

La semaine dernière, entre le lundi 30 mars (au matin) et dimanche 5 avril 2020 (au soir), votre structure a-t-elle...

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

... mobilisé son réseau habituel de bénévoles ?

Remarque : une ou plusieurs personnes.

Oui

☐

Non

☐

(Non
concerné : pas
de bénévole
avant le
confinement)

☐

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

... effectué une démarche pour recevoir l'appui de nouveaux bénévoles ?

Oui

☐

Non

☐

(Non concerné)

☐

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

... effectivement eu l'appui de nouveaux bénévoles ?

Oui

☐

Non

☐

(Non concerné)

☐

Parmi ces nouveaux bénévoles trouve-t-on ...

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '27 [Q43]' ((... effectivement eu l'appui de nouveaux bénévoles ?))

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

... des étudiants en travail social ?

Oui

☐

Non

☐

(Vous ne savez
pas)

☐

... d'autres personnes avec une expérience en travail social ou dans l'éducation nationale ?

☐
☐
☐

... des personnes sans expérience en travail social ou dans l'éducation nationale ?

☐
☐
☐

... des volontaires recrutés sur la plateforme covid19.réserve-civique.gouv.fr ?

☐
☐
☐

Conditions matérielles d'exercice et d'activité

En raison de la crise, avez-vous été en capacité au cours de la semaine précédente...

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble des enfants habituellement concernés	Oui, pour une grande partie des enfants habituellement concernés	Oui, pour une petite partie des enfants habituellement concernés	Non, cela n'a été possible pour aucun enfant habituellement concerné	(Non concerné)
... dans le cadre d'une action éducative, d'assurer des visites à domicile ?	☐	☐	☐	☐	☐
... dans le cadre d'un placement à domicile, d'assurer des visites à domicile ?	☐	☐	☐	☐	☐
... dans le cadre d'un placement (hors placement à domicile), de maintenir <u>en</u> <u>pratique</u> les droits de visite et d'hébergement des parents ?	☐	☐	☐	☐	☐

Remarque : La semaine précédente s'étend du lundi 30 mars (au matin) au dimanche 5 avril 2020 (au soir).

Conditions matérielles d'exercice et d'activité

Pour les établissements uniquement, et concernant les enfants protégés dans le cadre d'un placement (hors placement à domicile), avez-vous été en capacité au cours de la semaine précédente...

Remarque 1 : Si vous n'êtes pas un établissement, veuillez cocher « (Non concerné) » aux questions ci-dessous, puis passez aux suivantes.

Remarque 2 : La semaine précédente s'étend du lundi 30 mars (au matin) au dimanche 5 avril 2020 (au soir).

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble des enfants concernés	Oui, pour une grande partie des enfants concernés	Oui, pour une petite partie des enfants concernés	Non, pas du tout	(Non concerné)
... de mettre à disposition un équipement informatique à tous les enfants scolarisés qui en auraient eu le besoin ?	☐	☐	☐	☐	☐
... d'assurer que les enfants scolarisés aient pu obtenir leurs cours scolaires en ligne dès que nécessaire ?	☐	☐	☐	☐	☐
... d'assurer un suivi et un soutien scolaire régulier des enfants scolarisés ?	☐	☐	☐	☐	☐
... d'assurer les suivis et les soins médicaux-psychologiques des enfants en ayant habituellement besoin ?	☐	☐	☐	☐	☐

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	... beaucoup plus fréquents	... un peu plus fréquents	... ni plus, ni moins fréquents	... un peu moins fréquents	... beaucoup moins fréquents	(Non concerné)
Par rapport à une semaine normale avant le confinement, diriez-vous que les comportements hostiles (agressivité, violences, etc.) <u>entre les enfants</u> sont...	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Par rapport à une semaine normale avant le confinement, diriez-vous que les comportements hostiles (agressivité, violences, etc.) <u>à l'encontre du personnel</u> sont...	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Equipement sanitaire et application des mesures de distanciation

En date du dimanche 5 avril 2020 (au soir) :

Remarque 1 : Le personnel comprend l'ensemble des personnes travaillant pour votre structure (toutes fonctions confondues).

Remarque 2 : Le terme "enfant" se rapporte à l'ensemble des mineurs et des jeunes majeurs protégés.

Concernant le personnel et les éventuels bénévoles en contact direct avec les enfants protégés :

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble des personnes concernées	Oui, pour une grande partie des personnes concernées	Oui, pour une petite partie des personnes concernées	Non, pas du tout	(Non concerné)
Ont-ils la possibilité sur leur lieu de travail de se laver et de se changer avant de rentrer chez eux ?	☐	☐	☐	☐	☐
Pour ceux exerçant <u>auprès d'enfants malades (suspectés ou avérés) du Covid-19</u> , des masques sont-ils mis à disposition ?	☐	☐	☐	☐	☐
Pour ceux exerçant <u>auprès d'enfants n'étant pas malades du Covid-19</u> , des masques sont-ils mis à disposition ?	☐	☐	☐	☐	☐

Équipement sanitaire et application des mesures de distanciation

Pour les **établissements uniquement**, et concernant les enfants protégés dans le cadre d'un **placement** (hors placement à domicile).

Remarque : Si vous n'êtes pas un établissement, veuillez cocher « (Non concerné : aucun enfant malade) » à la première question, puis « (Non concerné) » à la seconde, et passez aux suivantes

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble des enfants malades	Oui, pour une grande partie des enfants malades	Oui, pour une petite partie des enfants malades	Non, pas du tout	(Non concerné : aucun enfant malade)
La configuration des lieux de votre établissement permet-elle de confiner individuellement les enfants malades (suspectés ou infectés) du Covid-19 du reste du groupe ? <i>Par exemple : chambre individuelle dédiée pour chaque malade.</i>	☐	☐	☐	☐	☐

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui, pour l'ensemble des enfants concernés	Oui, pour une grande partie des enfants concernés	Oui, pour une petite partie des enfants concernés	Non, pas du tout	(Non concerné)
Pour les enfants malades (suspectés ou avérés) du Covid-19 , des masques sont-ils mis à disposition ?	☐	☐	☐	☐	☐
Pour les autres enfants n'étant pas malades du Covid-19 , des masques sont-ils mis à disposition ?	☐	☐	☐	☐	☐

Avant de terminer votre questionnaire

Si vous le souhaitez, indiquez librement ci-dessous vos difficultés liées à la situation de crise sanitaire, notamment si certaines ne sont pas abordées dans ce questionnaire. Vous pouvez également y indiquer les solutions trouvées au sein de votre structure pour pallier à ces difficultés.

Veuillez écrire votre réponse ici :