



24 novembre 2022

Le mentorat : Quelle mise en œuvre pour les enfants et jeunes relevant de la protection de l'enfance ?



Ouverture

Lorette PRIVAT

*Conseillère technique du pôle
Protection de l'enfance de la CNAPE*



Intervention

Alizé Danchaud

*Déléguée générale
Les Ombres*

Julie Flottes

*Chargée de projet Réussite Connectée
Break Poverty Foundation*

CNAPE
LA PROTECTION DE L'ENFANT

Les sujets que nous allons aborder

- Le mentorat, qu'est ce que c'est ?
- Présentation de l'association Les Ombres
- Comment mettre en place le mentorat ?



Présentation

Le mentorat

Pourquoi proposer du mentorat aux jeunes de l'ASE ?

La loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants (article 9)* vise à **proposer de manière systématique du mentorat et du parrainage¹ à chaque enfant confié à l'Aide Sociale à l'Enfance.**

Soutenus par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, le ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports et le ministère des Solidarités et de la Santé, **Break Poverty Foundation et le Collectif Mentorat** ont mené, en partenariat avec **plusieurs conseils départementaux et associations de mentorat**, des actions de mentorat auprès de 700 enfants et jeunes placés au sein d'une trentaine d'établissements et une centaine de familles d'accueil.

Cette expérimentation a montré que le mentorat pouvait avoir une réelle plus-value pour ces enfants et jeunes accompagnés notamment sur :

- **le développement de liens de confiance**
- **le développement de la motivation à l'école**
- **l'amélioration des résultats scolaires**
- **l'appui aux choix d'orientation**
- **la découverte de nouveaux environnements**

Qu'est ce que le mentorat ?

La pratique d'un mentorat de qualité repose sur une définition reconnue au niveau européen



1

Une **relation interpersonnelle, bénévole, sur le moyen-long terme**, basée sur l'apprentissage mutuel, entre un jeune et un mentor, encadrée par une structure professionnelle.

2

En fonction de l'âge et des besoins du jeune, les objectifs peuvent porter sur l'**accompagnement scolaire, l'orientation ou l'insertion professionnelle**.

3

Quel que soit l'âge du jeune accompagné, le mentorat permet de favoriser sa **confiance** en lui, son **autonomie**, son **épanouissement** individuel et une **ouverture sur le monde**

Principales associations nationales de mentorat développant des actions à destination des jeunes de l'ASE :

afev **
CRÉATEUR DE LIENS SOLIDAIRES



Proximité

ZUPÉCO

L'AFEV est une association fondée en 1992, au service de jeunes de 5 à 18 ans, avec pour objectifs de les aider à améliorer leurs résultats scolaires, à mieux s'orienter et à s'ouvrir

Quelques informations sur l'association :



1992



18 672



mentorat@afev.org



Afev.org



~40
départements

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 5 à 18 ans
- **Niveau d'étude** : primaire, collège, lycée, première année d'études supérieures
- **Problématiques rencontrées** : précarité, difficultés scolaires, manque de confiance en soi
- **Objectifs pour le jeune** : amélioration du niveau scolaire, orientation, ouverture socioculturelle

PROFIL DU MENTOR

- Etudiants et alternants en entreprise

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : hebdomadaire
- **Durée des échanges** : 2h
- **Espace d'échange** : au domicile du jeune, dans un lieu tiers ou à distance
- **Durée du mentorat** : deux années scolaires

Accompagnement type :

Chaque semaine, Charlotte, étudiante en biologie de 22 ans, rejoint Zacharia, 12 ans, qu'elle retrouve à la médiathèque de son quartier. Ensemble, ils lisent des livres sur des sujets qui intéressent Zacharia pour lui donner l'envie de lire et d'écrire, deux compétences indispensables dans la réussite de ses études. A la fin de chaque chapitre, ils discutent de ce que Zacharia a apprécié ou moins aimé ; c'est l'occasion de parler de sujets différents, d'aider Zacharia à s'ouvrir et de tisser des liens entre mentor et mentoré.



Entraide Scolaire Amicale propose des mentorats basés sur une fréquence hebdomadaire aux élèves du primaire au lycée pour les aider à progresser

Quelques informations sur l'association :



1969



4
700



aurelie.goin@entraidescolaireamicale.org



entraidescolaireamicale.org



~100 antennes
locales

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 5 à 20 ans
- **Niveau d'étude** : primaire, collège, lycée
- **Problématiques rencontrées** : difficultés scolaires, méthode de travail, orientation
- **Objectifs du jeune** : accompagnement à la scolarité, confiance en soi, autonomie, ouverture socioculturelle, orientation, parentalité, lien avec l'école

PROFIL DU MENTOR

- Lycéens, étudiants, actifs et retraités

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : hebdomadaire
- **Durée des échanges** : au moins 1 heure
- **Espace d'échange** : au domicile de l'enfant
- **Durée du mentorat** : une année scolaire ou plus

Accompagnement type :

Alizée se rend une fois par semaine dans la famille d'accueil de Zaour, 12 ans pour l'aider à renforcer ses compétences seuil : lecture et écriture. Chaque séance se décompose de la manière suivante : 50 minutes « d'apprentissage » (exercices, méthodes et imagerie de la lecture, écriture, jeux, etc) puis 10 minutes de lecture « plaisir ». Alizée prend le temps d'échanger avec la famille d'accueil de Zaour ses points de progrès et ses difficultés.



Fondé en 1947, France Parrainages permet à des jeunes d'être soutenus par un parrain sur le long terme

Quelques informations sur l'association :



1947



494



parrainagedeproximite@france-parrainages.org



france-parrainages.org



8 départements

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 2 à 21 ans
- **Niveau d'étude** : primaire, collège, lycée, études supérieures
- **Problématiques rencontrées** : jeune en situation de vulnérabilité bénéficiant d'un suivi de l'Aide sociale à l'enfance
- **Objectifs du jeune** : accompagnement à la scolarité, confiance en soi, ouverture socio-culturelle, orientation, insertion professionnelle, parentalité, soutien socio-affectif

PROFIL DU MENTOR

- Tous types de mentors

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : 1 week-end sur 2 et vacances scolaires
- **Durée des échanges** : une journée ou le temps d'un week-end
- **Espace d'échange** : en présentiel ou en distanciel
- **Durée du mentorat** : longue durée, en moyenne 5 années

Accompagnement type :

Corinne et Jean-Pierre sont devenus parrains au sein de France Parrainages après avoir pris leur retraite, il y a trois ans. Depuis cette date, ils accompagnent Enzo, 12 ans, placé en foyer puis en famille d'accueil. Deux fois par mois, Enzo passe le week-end chez Corinne et Jean-Pierre qui lui ont fait découvrir de nombreuses activités : vélo, piscine, parc d'attractions ou encore planche à voile. Ils ont d'ailleurs passé leurs dernières vacances ensemble où Enzo a découvert la Savoie et les joies de l'accrobranche. Par ailleurs, Enzo rencontrait des difficultés scolaires : à chaque week-end passé ensemble, Corinne l'aide à faire ses devoirs pour qu'il progresse à l'école.



Fondée en 1990, l'association Parrains par Mille permet à 900 jeunes par an d'être soutenus sur le long terme par un parrain

Quelques informations sur l'association :



1990



900 (dont 50% en Protection de l'Enfance)



info@ppm-asso.org



ppm-asso.org



12 départements

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 3 à 25 ans
- **Niveau d'étude** : primaire, collège, lycée, études supérieures, déscolarisés, NEET
- **Problématiques rencontrées** : isolement, difficultés sociales et familiales, soutien familial limité voire inexistant, situation de handicap, besoin de se sentir soutenu dans son parcours.
- **Objectifs du jeune** : avoir quelqu'un sur qui compter en dehors de son environnement familial ou institutionnel, sortir de son quotidien, faciliter ses apprentissages et son insertion, trouver sa place dans la société et s'épanouir.

PROFIL DU MENTOR

- Jeunes actifs, familles, retraités

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : 2 fois par mois
- **Durée des échanges** : une demi-journée
- **Espace d'échange** : en présentiel (hors temps de travail du mentor)
- **Durée du mentorat** : 1 an minimum – durée moyenne de 5 ans

Accompagnement type :

Céline, 50 ans, est devenue marraine d'Adam, 14 ans, il y a deux ans. Deux fois par mois, elle passe le samedi après-midi avec lui : elle l'emmène au cinéma et lui fait découvrir de nombreux quartiers de Paris qu'il ne connaissait pas. Elle le considère comme un membre à part entière de sa famille.

Quelques informations sur l'association :



2002

1
798

infos@proxite.com

proxite.com

~16 départements

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 11 à 30 ans
- **Niveau d'étude** : collège, lycée, études supérieures et en recherche d'emploi
- **Problématiques rencontrées** : difficultés scolaires, problématiques d'orientation, premières recherches d'alternance et d'emploi
- **Objectifs du jeune** : développer la motivation, la confiance en soi et l'autonomie, renforcer les apprentissages et le rattachage scolaire, accompagner l'orientation et les premières expériences professionnelles

PROFIL DU MENTOR

- Actif dans le monde du travail

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : 1 à 4 fois par mois
- **Durée des échanges** : 2 heures
- **Espace d'échange** : présentiel et distanciel
- **Durée du mentorat** : une année scolaire ou plus

Accompagnement type :

Nino est accompagné à distance par un mentor de Proxité une fois par semaine. En famille d'accueil, les besoins de Nino se focalisent surtout sur de l'accompagnement scolaire en math et en français, deux matières sur lesquelles il a beaucoup de difficultés. Lors des sessions avec son mentor qui ont lieu tous les mardi soirs de 18h à 19h/19h30, leurs échanges se structurent de la manière suivante : (i) un point humeur du jour (pour que Nino exprime la manière dont il se sent) ; (ii) un point actualité (pour que Nino puisse lire différentes actualités) ; (iii) un temps de travail sur les devoirs de Nino en mathématique ou en français ; (iv) un temps de jeu (notamment pour améliorer la maîtrise de l'ordinateur par Nino)



Jeune association, Tirelires d'Avenir permet à des jeunes majeurs d'être accompagnés mensuellement par un mentor

Quelques informations sur l'association :



2020



12



coteacote@tireliresdavenir.com



tireliresdavenir.com



Île de France

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 18 à 25 ans
- **Niveau d'étude** : aucun pré-requis
- **Problématiques rencontrées** : jeunes isolés en situation de rupture familiale, fragilisés par leur contexte social, culturel et/ou familial, manque de confiance en soi
- **Objectifs du jeune** : confiance en soi, acquisition et valorisation des compétences douces et transverses

PROFIL DU MENTOR

- Jeunes de moins de 30 ans (mentorat horizontal en pair-aidance)

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : mensuelle - en moyenne 3 fois par mois
- **Durée des échanges** : 1h30
- **Espace d'échange** : essentiellement présentiel (en binôme ou en collectif)
- **Durée du mentorat** : 6 mois

Accompagnement type :

- Amandine, 25 ans et la mentor d'Ethan, 25 ans aussi, issu de l'ASE. Pendant une année, ils se sont retrouvés soit tous les deux ; soit avec d'autres personnes de l'association plusieurs fois par mois. Au cours de moments privilégiés passés ensemble, ils ont appris à se connaître : cela a permis à Ethan de s'ouvrir sur les difficultés qu'il rencontrait et d'affirmer sa confiance en soi.



Fondée en 2005, l'association Zup de CO permet à 1 000 jeunes par an de bénéficier d'un soutien principalement scolaire

Quelques informations sur l'association :



2005



1 005



contact@zupdeco.org



zupdeco.org



6
départements

PROFIL DU JEUNE

- **Âge** : 8 à 18 ans
- **Niveau d'étude** : primaire (à partir du CM1), collège, lycée
- **Problématiques rencontrées** : élèves boursiers, difficultés scolaires
- **Objectifs du jeune** : Accompagnement à la scolarité, reprise de confiance en soi, renforcement des apprentissages et de l'autonomie

PROFIL DU MENTOR

- Lycéens, étudiants, actifs

MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

- **Fréquence des échanges** : hebdomadaire
- **Durée des échanges** : 1h à 2h par semaine
- **Espace d'échange** : distanciel (plateforme visio intégrée)
- **Durée du mentorat** : 6 mois minimum, une année scolaire ou plus

Accompagnement type :

- Jeune actif. Ismaël accompagne Maëlle, 15 ans et en foyer, qui a des difficultés en Français et en physique-chimie. 1h30 par semaine, Ismaël donne des cours particuliers à Maëlle sur ces deux sujets. Il commence chaque cours par demander à Maëlle son ressenti sur ces matières, les principales difficultés qu'elle rencontre et les devoirs qu'elle a à faire ; il lui fait ensuite un cours particulier répondant à ses attentes.



Présentation

Les Ombres

La mission des Ombres



DÉFIS



28%

Des jeunes sortis de l'ASE sont chômeurs et 6% sont inactifs



70%

Des jeunes quittent l'ASE sans aucun diplôme et 16% ne sont plus scolarisés à 16 ans



41%

Des non-diplômés déclarent n'avoir jamais eu l'occasion d'apprendre à utiliser des outils numériques

SOLUTIONS

Accompagner la recherche d'emploi

Stage, alternance, CDI, job d'été, préparation entretien d'embauche, *soft skills*...

Favoriser l'insertion académique dans le supérieur

Choix d'orientation, lettre de motivation, dossier de candidature Parcoursup...

Lutter contre l'illectronisme

Utilisation des outils numériques professionnels (Words, emails...), dons d'ordinateurs...

Le programme de mentorat



- Un programme de mentorat individuel favorisant le lien social et l'ouverture sur l'extérieur ;
- Un binôme adapté à l'autonomie et au parcours de chaque jeune ;

1 mentor

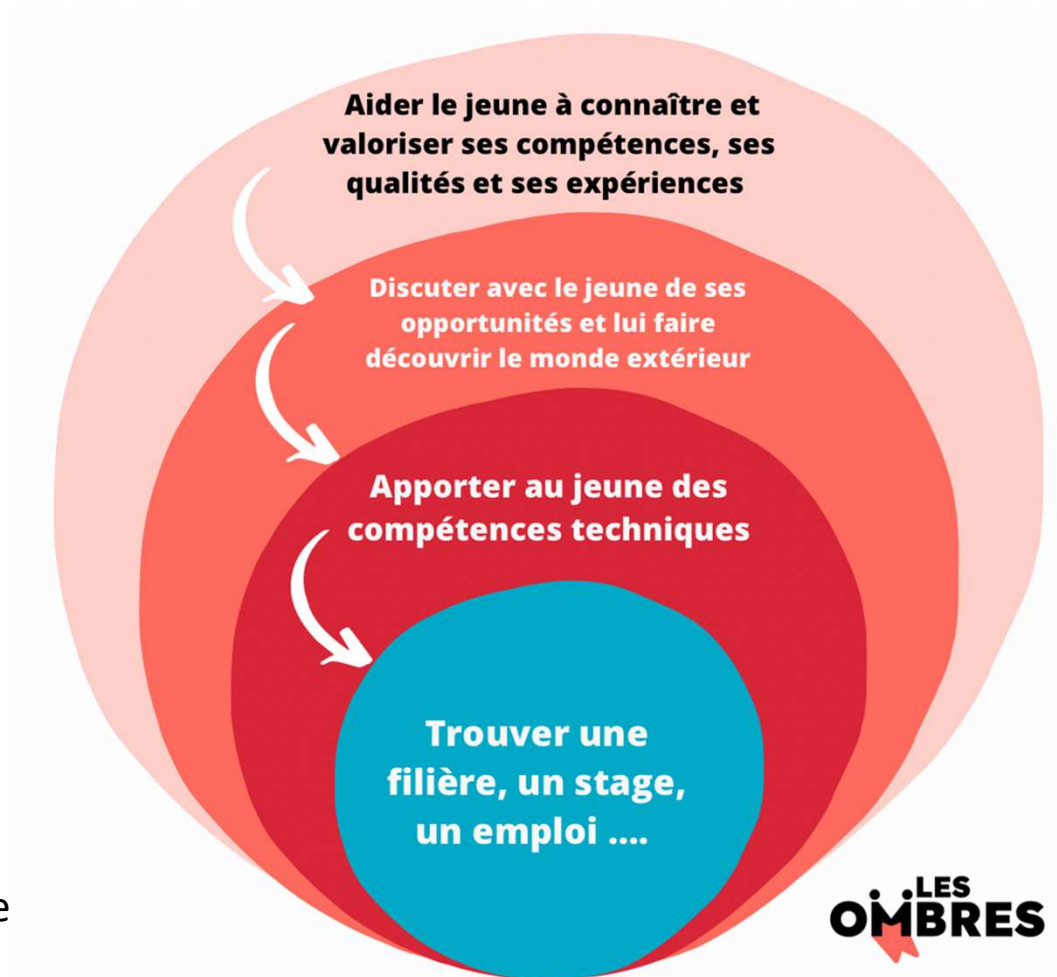
Par jeune accompagné

1 à 12 mois

D'accompagnement à distance (SMS, appels, WhatsApp, Emails...)

1 à 2 heures

Dédiées par semaine par binôme (discussions, recherche, relecture de CV...)



Le parcours du binôme



Le jeune dépose sa demande via un formulaire sur **notre site internet** (seul ou accompagné)



Un mentor bénévole se positionne sur la demande grâce à une plateforme sécurisée



Le jeune, l'éducateur et le mentor sont **mis en contact par email**. Le bénévole contact aussi le jeune par **SMS**.



Le binôme travaille ensemble, à distance, **1 heure par semaine** sur la demande déposée



Une fois la demande résolue, **le mentorat se termine !** Le jeune peut déposer une nouvelle demande quand il le souhaite.



Nos bénévoles sont recrutés, formés et suivis individuellement

Suite à un entretien téléphonique, nous formons nos bénévoles au mentorat, à l'ASE. Ils sont étudiants ou bien salariés dans de multiples secteurs !



Un suivi personnalisé pour chaque binôme et chaque structure d'accueil



Nous sommes régulièrement en contact avec les éducateurs spécialisés et les chefs de service pour faire un bilan des mentorat assurés par Les Ombres.

Un accompagnement 360°



Nos partenaires d'insertion académique et professionnelle :



Nos partenariats complémentaires mais essentiels pour l'accompagnement des jeunes :



Lionel, 18 ans, en classe de terminale technologique a sollicité l'aide des Ombres en Avril 2022 pour des démarches de bourses et de job d'été.

- **Avril** : définition du projet de Lionel et prioriser ses demandes, demande du CROUS.
- **Mai** : recherche de job d'été, revue du CV et mise en contact avec *Gojob*, qui a aidé Lionel à trouver un emploi en logistique pour 2 mois !
- **Juin** : Lionel a obtenu le DUT qu'il souhaitait en Gestion administration et a sollicité Sidonie pour sa recherche d'alternance pour septembre. Lionel a décroché 7 entretiens d'embauche et une offre d'apprentissage !
- **Août** : Accès à un ordinateur, une connexion internet, et une trottinette électrique pour se rendre au travail !

Nos réussites et partenaires



573

Jeunes mentorés
depuis janvier 2021

193

Bénévoles actifs dans
+37 départements

50+ structures d'accueil
partenaires



Et des antennes actives à
Paris, Nantes, Lyon et
Orléans

Nos partenaires territoriaux



#1jeune1solution



Nos partenaires financiers



GOUVERNEMENT

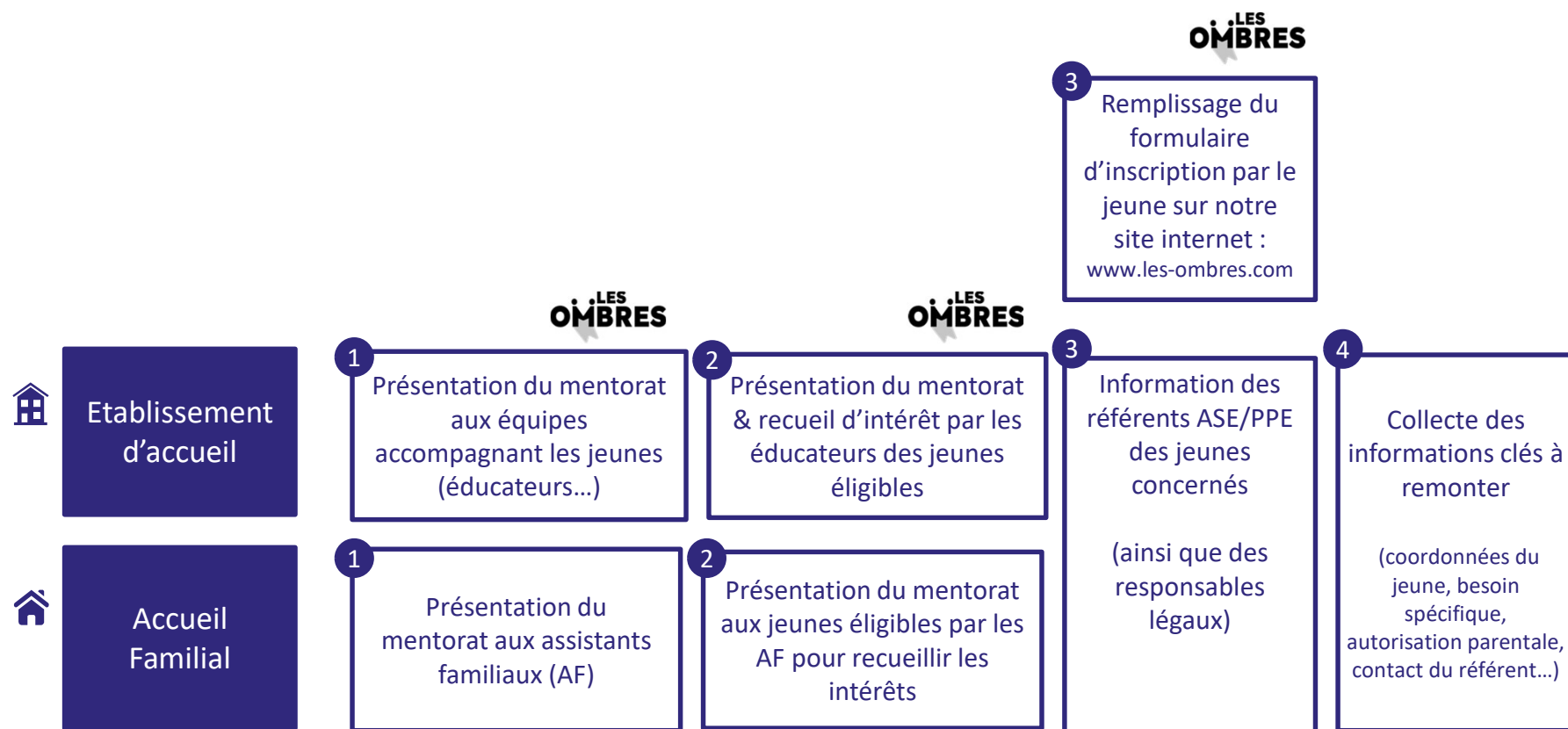




Et pour la suite

**Comment mettre
en place le
mentorat ?**

Les étapes de mise en place du mentorat



💡 Bien définir le besoin du jeune permettra d'assurer une bonne adéquation de l'accompagnement (choix du mentor...).



Merci de votre écoute !

**Vos questions
et observations**