

CRISE LIÉE

À LA PANDÉMIE

COVID-19

**Personnes en situation
de précarité-pauvreté
et professionnels de santé
analysent ensemble
la période et formulent
des recommandations**

SYNTHÈSE



Étude participative réalisée par
12 personnes en situation de précarité-pauvreté
et **13 professionnels de santé du Réseau Santé**
du Mouvement ATD Quart-Monde

Avec le soutien financier de :



UNE DÉMARCHE DE DÉMOCRATIE SANITAIRE AVEC LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ-PAUVRETÉ

Le Mouvement ATD Quart-Monde a pour objectif d'éradiquer la misère, avec la mobilisation de ceux qui en ont l'expérience, pour l'accès aux droits fondamentaux, condition de la dignité.

Tous les droits sont liés, des réseaux thématiques s'engagent particulièrement en fonction de leurs expériences et le réseau santé est impliqué depuis des dizaines d'années autant sur l'accès aux soins que sur les conditions de la santé à partir de l'expérience et des préconisations de militants quart monde (personnes ayant l'expérience de la précarité et mobilisés pour éradiquer la misère).

En 2020, la pandémie Covid 19 a fortement impacté les personnes en situation déjà précaire et le Mouvement a signé une convention avec la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et le ministère des solidarités et de la santé.

Les objectifs en sont :

- 1 **Produire des connaissances sur les effets de cette période de crise sur la santé des personnes en situation de précarité et l'impact de cette situation sur leurs conditions de vie et sur leurs droits.**
- 2 **Exercer un rôle sentinelle, participer à une évaluation des politiques publiques d'information et de prévention, et produire des préconisations et ou des propositions innovantes issues des travaux avec une construction collective impliquant des citoyens ayant eu ou vivant l'expérience de la grande pauvreté (« groupe militant-e-s Quart-Monde santé sentinelles »), et des professionnels de santé.**

Le premier semestre a permis l'expression par une vingtaine de personnes en situation de précarité de leur expérience et vécu de la pandémie dans ses dimensions sanitaires, sociales, économiques psychologiques. Certains échanges ont été consacrés à leurs contributions à des auditions sur les questions de **bien-être et santé mentale** (pour le Haut Conseil de la Santé Publique), **vaccination** (pour l'adaptation de la stratégie vaccinale à la demande du Pr Alain Fischer), **d'alimentation** (chèque alimentaire) à la demande de l'IGASS, et concernant les Inégalités Sociales de Santé (ISS) pour le Haut Conseil de la Santé Publique, ceci dans une logique de démocratie sanitaire.

Ces contributions figurent dans le document « Contributions à des évaluations de politiques publiques de santé »

Le deuxième semestre a permis de poursuivre l'analyse des constats et a en particulier fait l'objet de croisement des savoirs avec des professionnels de santé, animé par des professionnels de cette méthode permettant d'aboutir à 3 recommandations socles, 8 ambitions et 30 préconisations qui font l'objet d'un rapport.

Cette méthode est fondée sur l'échange : la parole des personnes en précarité comme fil rouge, et la co-construction avec les professionnels de santé pour penser ensemble.

Les Constats sont clairs (illustrés par des verbatim). La crise a touché tous les domaines de la vie, et affecte la santé dans toutes ses dimensions :

- ① **l'accès aux droits et aux soins.** La maltraitance institutionnelle s'est accentuée tant pour les personnes en pauvreté que pour les professionnels : « **On se retrouve encore plus endetté, plus en galère** », « **là les consultations s'arrêtent et on devient de plus en plus stressé** »
- ② **l'isolement et la perte des liens sociaux** : « **Depuis que les associations sont fermées, on ne sait plus où aller**»
- ③ **la vaccination et le pass sanitaire** : « **On ne sait plus qui croire, et ça divise !** »
- ④ **l'alimentation** : « **Se nourrir, ce n'est pas seulement manger** »
- ⑤ **le numérique** : « **On veut des interlocuteurs humains, pas des répondeurs** »

Ainsi la crise du COVID 19 a été révélatrice et amplificatrice des inégalités :

En outre :

« Si nous n'étions pas en situation de précarité, tout cela n'aurait pas eu autant d'impacts sur notre vie... car il suffit d'un déséquilibre pour tomber »

- ◆ Les messages et instructions contradictoires ont largement entamé la confiance des populations et la crédibilité des autorités

« Le gouvernement, ils ne savent pas où ils en sont alors nous... un coup noir, un coup blanc, ça trotte dans la tête »

- ◆ La non-confiance a été amplifiée par la peur, atténuée par la posture professionnelle

« On nous apprend à avoir peur les uns des autres »

- ◆ Tout fermer brutalement a eu des conséquences graves

« Au moment où on en a le plus besoin, le soutien psychologique s'arrête »

- ◆ Conserver des liens humains et la possibilité de contacts humains, est vital

« J'ai pris l'habitude de ne plus sortir (...). L'isolement est un cercle vicieux »

- ◆ La liberté de choisir a été mise à mal, or elle s'avère un bien encore plus précieux quand on vit la pauvreté

« Pour me sentir libre (...), pouvoir choisir et faire valoir ce droit »

PRÉCONISATIONS

POUR MIEUX TRAVERSER LES CRISES, ET SURTOUT POUR RÉTABLIR LA JUSTICE ET LA DIGNITÉ EN TEMPS ORDINAIRE

Ces constats ont permis de formuler des préconisations pour mieux traverser les crises, et surtout, pour rétablir la justice et la dignité y compris au-delà de la crise. Elles s'articulent autour de trois recommandations socles et de huit ambitions, déclinées en 30 préconisations.



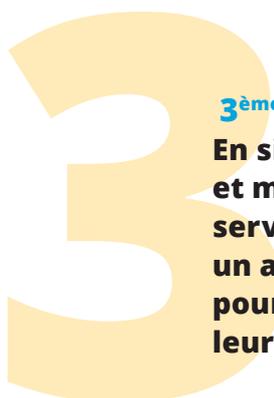
1^{ère} RECOMMANDATION-SOCLE

Toujours associer les personnes en situation de précarité aux prises de décisions à tous les niveaux (de la vie nationale à locale), avec le souci et les moyens d'aller chercher celles qui sont les plus éloignées.



2^{ème} RECOMMANDATION-SOCLE

Privilégier des mesures permanentes et durables, maintenues en situation de crise pour que les plus pauvres disposent d'un véritable filet de sécurité, et en allant à la rencontre des plus pauvres.



3^{ème} RECOMMANDATION-SOCLE

En situation de crise ne jamais tout fermer et maintenir le lien humain avec des services minimum (publics et associatifs) et un accès à des droits et à des interlocuteurs pour éviter aux personnes l'aggravation de leur situation.

8 ambitions essentielles déclinées en 30 préconisations

*** A * GARANTIR L'ACCÈS EFFECTIF AUX DROITS, ET VEILLER À MAINTENIR EN TEMPS DE CRISE LA CONTINUITÉ DES SERVICES DE PROXIMITÉ AFIN D'ÉVITER LES RUPTURES**

- ◆ Éviter l'apparition et l'aggravation de l'isolement
- ◆ Éviter l'apparition et l'aggravation de l'isolement
- ◆ En temps de crise, maintenir un service public minimum ouvert
- ◆ Faciliter l'accès à la vaccination
- ◆ Créer en mairie des permanences d'orientation et d'aide sociale et sanitaire de premier niveau
- ◆ Simplifier le renouvellement de la complémentaire santé solidaire (CSS)
- ◆ Permettre et faciliter l'accès des migrants à la couverture sociale afin de rendre effectif l'accès aux soins des personnes migrantes

*** B * PRENDRE SOIN DES LIENS SOCIAUX, ÉVITER L'ISOLEMENT : DES CONDITIONS DE LA SANTÉ MENTALE DE TOUS**

- ◆ Prendre soin des liens sociaux
- ◆ Mettre en place des espaces de liens, tels que des bus de proximité
- ◆ Prendre soin de la santé mentale

*** C * AU NIVEAU LOCAL DÉVELOPPER DES LIEUX ET DES TEMPS OUVERTS ET ACCESSIBLES POUR QUE LES PLUS PAUVRES PARTICIPENT À LA VIE LOCALE ET AUX DÉCISIONS**

- ◆ Inviter à une rencontre locale
- ◆ Se réunir régulièrement
- ◆ Participer à la décision
- ◆ Participer à l'évaluation

*** D * PROMOUVOIR UNE ALIMENTATION DIGNE, DURABLE ET DE QUALITÉ**

- ◆ Actualiser la loi européenne et la loi française sur le droit à une alimentation digne, durable et de qualité
- ◆ Veiller à l'application des lois pour une alimentation digne, durable et de qualité
- ◆ Prendre une série de mesures concrètes

*** E * RÉFORMER L'AIDE ALIMENTAIRE POUR QU'ELLE NE SOIT PAS INDIGNE ET HUMILIANTE**

- ◆ Viser la qualité des produits
- ◆ Réviser les critères d'attribution
- ◆ Donner le choix du type d'aide alimentaire
- ◆ Former les bénévoles et les professionnels à l'accueil et à la distribution
- ◆ Maintenir un accueil minimum en toute période et en temps de crise
- ◆ Mutualiser les outils et les moyens entre les différentes associations

*** F * PROMOUVOIR POUR TOUS UN LOGEMENT DE QUALITÉ, VECTEUR DE MEILLEURE SANTÉ**

- ◆ Rénover les habitats collectifs
- ◆ Rénover les habitats insalubres...
- ◆ Améliorer l'hébergement d'urgence
- ◆ Créer des hébergements relais et de répit en temps de crise, comme transition avec un logement autonome
- ◆ Proposer un logement digne, de qualité et adapté à chaque situation

*** G * FORMER L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA SANTÉ À LA CONNAISSANCE DE LA GRANDE PAUVRETÉ**

- ◆ Former l'ensemble des acteurs de la santé à la connaissance des plus pauvres

*** H * VEILLER À UNE MEILLEURE COMMUNICATION EN TEMPS DE CRISE**

- ◆ Veiller à une meilleure communication en temps de crise

IL EST TEMPS D'AGIR !

QUE LES DROITS SOIENT EFFECTIFS POUR NE LAISSER PERSONNE DE CÔTÉ...

L'ensemble de ce rapport montre les difficultés qui se sont aggravées pendant la crise liée à la pandémie Covid-19, mais les nombreux exemples de résistance de ceux qui vivent des situations intolérables illustrent l'expression de leur pouvoir d'agir (individuel et collectif). Continuer à penser et agir ensemble ! Trois messages méritent d'être soulignés ici, en écho aux 3 recommandations socles.

***« Tout ce qui est fait pour nous
sans nous est fait contre nous »***

Cette expression est revenue à plusieurs reprises dans nos réflexions : la crise liée à la pandémie Covid-19 a montré l'importance de la démocratie sanitaire et a révélé le danger de prendre des décisions non pensées avec les personnes concernées, dans la méconnaissance de leurs situations, de leurs fragilités et aussi de tout leur potentiel. En particulier, il est indispensable que l'expertise de la connaissance de la pauvreté par ceux qui la vivent, enrichisse la formation des professionnels aussi bien que des institutionnels, des élus, et des décideurs. Mettre ceci en œuvre nécessite une vigilance toute particulière qui passe par la formation de personnes en capacité d'animer ces dynamiques.

***« Si on a vraiment ses droits,
on a moins besoin
de mesures exceptionnelles ».***

La meilleure résistance à une situation de crise est d'avoir des sécurités minimales en temps ordinaire. Préparer une crise, c'est – bien avant qu'elle ne survienne – disposer d'un système d'accès aux droits solide, souple, humain, connecté aux réalités, en prise avec la vision de chacun, professionnels comme personnes en difficulté.

***« En situation de crise,
garder toujours des lieux ouverts...
avec surtout des liens humains ».***

Nous avons vu que la pandémie Covid-19 et ses conséquences avaient amplifié en de nombreux domaines des fragilités que beaucoup de personnes vivent au quotidien en temps ordinaire.

Etablir et mettre en œuvre un plan orange (par analogie aux plans blancs) qui lorsque surgit une crise doit se traduire concrètement, pour toute personne, avec en proximité : des lieux ouverts et accessibles ; des liens humains existant réellement, possibilité de réaliser sans délai les démarches les plus indispensables.

L'ensemble des auteurs-contributeurs et avec eux l'ensemble du Mouvement ATD Quart-Monde seront vigilants à ce que la diffusion de ces préconisations soit très large, et à leur mise en œuvre pour que les leçons soient véritablement tirées de cette crise sans précédent. C'est d'autant plus important qu'il y va de la dignité et l'honneur d'un pays riche. Ajoutons que de nombreux scientifiques et épidémiologistes nous alertent sur de possibles situations similaires à l'avenir.

Il ne sera plus possible de dire que la situation est inédite et que nous ne savions pas.

***«Considérer les progrès de la société
à l'aune de la qualité de vie du plus démuné
et du plus exclu, est la dignité d'une Nation
fondée sur les droits de l'Homme.»***

Ainsi le caractère systémique de la pauvreté, le constat que ses multiples dimensions inter-agissent entre elles et que les décideurs doivent les prendre en compte ensemble et avec les premiers concernés apparaît explicite.

Sans cela les décideurs ne pourront jamais prendre les bonnes décisions et lutter efficacement pour éradiquer la misère, au risque même de la renforcer comme démontré dans cette étude participative par l'effet boule de neige en période de pandémie !

✳ **Contact** : departement.sante@atd-quartmonde.org ✳

www.atd-quartmonde.fr